

Client :

C.H. Louis Constant Fleming
Spring Concordia
97150 SAINT MARTIN
<http://www.chsaintmartin.org/fr/>

Chiffres clés :

Effectif :

500 personnes

Nombre de serveurs :

4 serveurs physiques
VMWARE répartis dans 2
salles machines distinctes

Environnement :

Redondé haute disponibilité

Nombres de postes :

175 postes clients
40 PC portables
6 tablettes tactiles

Contacts :

Christophe BLANCHARD

Chef du Pôle administratif et
logistique

c.blanchard@chsaintmartin.fr

Jean-François DESRUMAUX

Chef de projet informatique
Jf.desrumaux@chsaintmartin.fr

Revendeur :

C2i Outremer

Après le passage de l'ouragan dévastateur Irma, Matrix Appliances, Lenovo et C2i Outremer rééquipent gracieusement le Centre Hospitalier de Saint-Martin avec une solution Matrix Appliances.

Le Centre Hospitalier de Saint-Martin fait partie des clients antillais de Matrix Appliances.

Nous avons rencontré Christophe BLANCHARD, chef du Pôle administratif et logistique ainsi que Jean-François DESRUMAUX, chef de Projet informatique suite aux terribles dégâts causés par l'ouragan Irma.

« Les premières estimations évaluent à 90% le taux des infrastructures et des biens existants endommagés par le passage du cyclone Irma le 6 septembre 2017 à Saint Martin. Le Centre Hospitalier a subi de très lourds dommages tant sur les bâtiments que sur les infrastructures informatiques, dont une salle serveur a été totalement détruite. C'est précisément pour ce genre d'événements destructeurs majeurs qu'il est crucial pour nous d'avoir une solution de backup totalement fiable. D'où le choix de la solution Matrix Appliances», nous confie Jean-François DESRUMAUX.

◆ La solution Matrix Appliances

Le Centre Hospitalier possédait depuis 2014 une Appliance Multitrack 2 (l'équivalent de l'Appliance Black actuelle, *ndlr*) en 10 To utiles équipée de deux lecteurs de médias extractibles pouvant contenir chacun deux cartouches de 12 To portant ainsi la capacité d'archivage quotidienne à 24 To. L'Appliance Matrix était connectée en 10 Gbits sur le cœur de réseau.

Pour l'hôpital, les trois enjeux principaux étaient bien sûr la sécurisation des données médicales ultra sensibles, la possibilité de disposer d'un espace d'archivage suffisant sur chaque média extractible pour pouvoir contenir l'intégralité de l'infrastructure IT (que ce soit pour affronter les ouragans mais aussi bien sûr en cas d'attaque virale ou tout autre dégât majeur), et bien sûr la possibilité de conserver les données dans le temps sur un support physique fiable.

Matrix Appliances répondait donc à tous ces impératifs.

« Nous n'avons jamais rencontré de problèmes avec notre Appliance Matrix. Nous avons eu recours plusieurs fois à la restauration dans le cadre de la restauration de machines virtuelles de production et de fichiers supprimés par erreur par les utilisateurs. L'intégration de la solution s'est déroulée sans difficulté avec nos serveurs IBM. Nous n'avons rien à redire sinon que le retour sur investissement est excellent», dixit Jean-François DESRUMAUX.

◆ Et puis l'ouragan Irma a fait entendre parler de lui...

Le 6 septembre dernier, l'ouragan Irma a soufflé une partie des bâtiments des îles de Saint-Martin et Saint-Barthélemy, avec des vents dépassant les 350 km/h. À Saint-Martin, 60 % des habitations seraient détruites, et jusqu'à 95 % seraient endommagés.

C'est aussi le cas des hôpitaux, centres médicaux et établissements pour personnes âgées dépendantes (Ehpad).

L'hôpital de Saint-Martin durement touché

Parmi les bâtiments à prendre en charge rapidement figure le centre hospitalier Louis Constant Fleming de Saint-Martin, le principal établissement des deux îles. « Le toit s'est envolé. Nous estimons qu'il a été détruit à hauteur de 70 % », déclarait la ministre de la Santé sur LCI, deux jours après la catastrophe.

Trois jours plus tard, l'hôpital était à nouveau opérationnel, mais dans des conditions délicates, ne pouvant accueillir que 17 personnes. « Le bloc fonctionne, les stocks de médicaments ont été renfloués et nous allons accroître cette capacité avec des postes de secours mobiles qui vont fonctionner comme un dispensaire », avait précisé Agnès Buzyn, invitée de RTL le 11 septembre.



L'hôpital L.C. Fleming avant et...



...après le passage d'Irma

◆ Matrix Appliances, Lenovo et C2i

Outremer offrent une nouvelle Appliance au Centre Hospitalier

Ces catastrophes, qui ont ravagé les Antilles, touchent la métropole aussi dans son cœur. A l'initiative de Matrix Appliances et après en avoir parlé avec Lenovo, il est devenu évident pour Matrix Appliances et Lenovo d'offrir une machine de remplacement au Centre Hospitalier. C2i Outremer a bien entendu souhaité soutenir l'établissement dans le cadre de sa reconstruction en offrant l'acheminement et l'installation sur site de la nouvelle Appliance.

« Nous ne pouvons que saluer cette initiative de la part de Matrix Appliances et Lenovo. »

Que pensez-vous de cette initiative ?

« Nous ne pouvons que saluer cette initiative de la part de Matrix Appliances et Lenovo de soutenir, par ce don, l'établissement dans le cadre de sa reconstruction. C2i Outremer notre partenaire local (Guadeloupe) nous a informés de cette initiative sachant que notre serveur Matrix, situé dans le local technique endommagé par le cyclone IRMA, était hors d'usage », déclare Christophe BLANCHARD.

Mise en place de la nouvelle Appliance

La machine détruite a donc été remplacée par un modèle de la gamme Black16000 de 12 To de capacité nette. Les médias, qui n'avaient pas été touchés ont bien entendu pu être réutilisés dans la nouvelle Appliance grâce à la compatibilité ascendante des anciens supports vers les nouvelles Appliances et grâce à la technologie unique de récupération from scratch, l'architecture de sauvegarde a pu être opérationnelle d'un simple clic en insérant un ancien média dans la nouvelle machine. En effet, cette technologie qui stocke sur chaque média l'intégralité des profils de sauvegarde, d'archivage, et même l'intégralité des paramètres de l'Appliance permet de restaurer l'ensemble de ses paramètres d'un simple clic et en une seconde chrono.