



La Société d'Exploitation de la Tour Eiffel (S.E.T.E) renouvelle sa confiance dans les solutions Matrix Appliances

La S.E.T.E fait partie des clients de longue date de Matrix Appliances.

Nous avons rencontré Robin DESTENAY, administrateur système, en poste depuis 3 ans. Lors de son arrivée à la S.E.T.E, La solution VP Clone était déjà en place. Et c'est avec son expérience passée dans d'autres structures que Robin DESTENAY a décidé de garder cette solution et d'upgrader son Appliance.

Client :

S.E.T.E

1 Quai Grenelle
75015 PARIS

www.tour-eiffel.biz

Chiffres clés :

Effectif : 350 personnes

Nombres de postes : 100
pc

Nombre de serveurs : 15

Environnement :

Windows et Linux

Contact technique :

Robin DESTENAY,
Administrateur système
Tel : 01.44.11.23.46

Enjeu Principal :

Sauvegarder tous nos fichiers ainsi que nos serveurs virtuels et surtout pouvoir restaurer rapidement en cas d'effacement involontaire ou d'erreur.

«Sachant que nos données représentent déjà 3To et que ça n'aura de cesse d'évoluer, il nous fallait un produit fiable et capable de s'adapter à notre demande de volume. Il existe différentes sauvegardes, les bandes par exemple c'est bien mais c'est contraignant, le cloud, c'est trop lent. Il nous fallait une solution rapidement opérationnelle, tout-en-un et sûre», Robin DESTENAY, administrateur système.

◆ La problématique client

Il n'est plus besoin de présenter la Tour Eiffel. Emblème national, elle est l'un des monuments les plus visités en France. Avec près de 7 millions de visiteurs chaque année à la Tour, la S.E.T.E a pour objectif notamment de moderniser les installations, les espaces d'accueil et les services offerts aux visiteurs, tout en respectant une démarche de développement durable et en maintenant un haut niveau de sécurité.

Qui dit grosse société dit volume de data important. La partie la plus critique se situe au niveau de la billetterie qui se doit de fonctionner non-stop de 9h00 à minuit, 365 jours sur 365.

Le recours à la restauration de fichiers se fait environ 2 fois par mois, uniquement du fait d'erreurs humaines « classiques » telles que : PC resté allumé avec fichiers ouverts et non-enregistrés, panne d'électricité qui cause des fichiers perdus, suppression d'un fichier par inadvertance.

◆ La solution Matrix Appliances

Les besoins de la S.E.T.E étaient de:

- Sauvegarder tous les fichiers, qu'il s'agisse des data de la billetterie, des documents de travail, de la messagerie à fort volume ainsi que de tous les serveurs virtuels.
- Réduire le temps de sauvegarde.
- En cas d'effacement involontaire ou d'erreur de manipulation, pouvoir restaurer facilement et immédiatement.



Black Matrix avec baie de 8 disques

Grâce à la solution VP Clone de Matrix Appliances, la vitesse d'exécution de la sauvegarde, en premier lieu, leur a permis de réaliser une sauvegarde différentielle chaque nuit avec une volumétrie 10 fois supérieure. 4 heures suffisent désormais pour sauvegarder l'intégralité de l'IT.

Grâce à son système tout-en-un, les sauvegardes sont centralisées sur une seule Appliance. Il est évidemment plus facile de manipuler un support unique de grande capacité, plutôt que d'avoir à gérer un grand nombre de médias au quotidien. « Cela permet de s'affranchir du matériel », point essentiel soulevé par Robin Destenay.

Dernier point et non des moindres, la S.E.T.E est également satisfaite de la fiabilité du système : aucun problème de restauration n'a été relevé depuis 4 années d'utilisation. « Alors pourquoi en changer? ».

Petit historique : en 2013, la S.E.T.E adoptait un modèle équivalent à notre gamme BLACK MATRIX actuel avec une baie de 4 disques. En 2016, elle upgrade son Appliance et opte pour un BLACK MATRIX avec baie de 8 disques.

◆ Performance, compatibilité et économies

« Nous effectuons nos changements de disques 1 fois par semaine, nous avons un jeu de disques pour les semaines paires et un jeu pour les semaines impaires. Cela limite considérablement les manipulations et nous facilite le travail.

En termes de performance, Matrix Appliances propose des médias très capacitifs. Passer des 3To de sauvegarde aux désormais 6To s'est fait sans aucun problème.

En résumé, depuis l'installation de ce serveur de sauvegarde nous disposons d'un outil fiable et performant qui répond à l'augmentation continue de la volumétrie des données à sauvegarder, tout en accélérant et en simplifiant l'exécution des différentes tâches liées à cette activité», nous confie Robin Destenay.

« La solution VP Clone de Matrix Appliances est un bon produit, facile à utiliser tous les jours. J'en ai utilisé d'autres mais c'étaient des usines à gaz. Bref, je recommande ! »

« La solution VP Clone de Matrix Appliances fonctionne très bien, on ne veut pas se compliquer plus car qui dit plus complexe dit plus cher. »