

Le fabricant d'enceintes professionnelles L-Acoustics adopte la solution Matrix Appliances



Société: L-ACOUSTICS

Fabrication d'enceintes pour le milieu professionnel

Parc de la Fontaine de Jouvence
91462 Marcoussis Cedex
Http: www.l-acoustics.com

Chiffres Clés:

Effectif : 84 Personnes
Nombre de postes : 85
Nombre de Serveurs : 6
Environnement : Windows 2003 Serveurs, Linux Redhat 5 ES, Windows XP, VISTA

Contact décisionnel :

Hervé Guillaume, Directeur Général

Contact technique :

Gaël CORDON, DSI depuis septembre 2000
Tel. : 01 69 63 69 79

Enjeux :

Sauvegarder l'ensemble des données du serveur de fichiers, le serveur de messagerie sous Mdaemon, les serveurs GPAO, les répertoires utilisateurs des postes nomades et les images machines. Ne plus avoir de gestion par bande magnétique, pouvoir externaliser très facilement les données. L'enjeu secondaire est de pouvoir ensuite sauvegarder d'autres serveurs sur la solution mise en place.

Après avoir examiné la quasi-totalité des solutions de sauvegarde et d'archivage disponibles sur le marché, L-Acoustics opte pour une solution rackable Matrix Appliances, seule Appliance à offrir sauvegarde et archivage sur disques intégrés.

« La société n'ayant cessé de croître au fil de ces dernières années, les besoins en matériel informatique ont augmenté en conséquence. Aux données simples (sur le serveur de fichiers) ce sont ajoutées les données des postes nomades (PC portables), celle du serveur de messagerie, et surtout de la GPAO sous base Informix. Toutes ces informations représentent une volumétrie avoisinant les 450 Go à traiter dans un laps de temps limité.» Gaël CORDON, DSI chez L-Acoustics



Fondée en 1984 par Christian Heil, Docteur en Physique des particules élémentaires et passionné d'électroacoustique, la société L-ACOUSTICS est devenue en quelques années un leader de la conception de systèmes de sonorisation. Les systèmes L-ACOUSTICS offrent un haut niveau de performance et couvrent une vaste étendue d'applications incluant, entre autres, touring, festivals, sport, théâtre, télévision, opéra.

La marque L-ACOUSTICS est présente dans beaucoup de pays: une diffusion réussie dans les pays d'Amérique du Nord, d'Europe, d'Océanie et d'Asie, a permis de gagner au fil des années une réputation internationale.

D'autres implantations, plus récentes, sont la manifestation d'une demande mondiale croissante des systèmes L-ACOUSTICS.

Le service des systèmes d'information sous la responsabilité de Mr CORDON Gaël et assisté par Mr Riswan WIDJAJA, se compose d'un parc de 85 PC sous Windows XP majoritairement, de 4 serveurs Windows 2003 et de 2 serveurs sous Linux Redhat 5 ES pour la GPAO.).

La problématique client

« Jusque Juin 2008 le système de sauvegarde était celui-ci :

Le serveur principal (contrôleur de domaine et serveur de fichiers) était relié à une unité externe en USB2 contenant 3 disques pour un total de 800 Go de stockage. Un utilitaire faisait tourner toute la journée des travaux de sauvegarde en gérant les versions. Nous nous servions également de ce stockage pour imager les postes de la société. Le serveur était alors très ralenti dans la journée aux moments clés du lancement des sauvegardes. Pour le soir une sauvegarde sur bande se lançait.

Notre GPAO sous linux avait son propre système de bande.

En plus de ces solutions j'avais mis en place une solution de sauvegarde sur disque de 1To déporté de la société.

Chaque matin, il fallait donc changer plusieurs bandes, qui finissaient par se dégrader dans le temps. Les streamers ont été réparés également assez régulièrement au fil du temps.

Etant seul en charge du système à cette époque, il devenait très difficile d'expliquer à mes collègues ou des intervenants extérieurs les tâches à accomplir au quotidien lors des congés.

Puis la carte mère du Contrôleur de domaine et du serveur de fichier a entraîné des pannes disques à répétitions. Il a fallu que j'intervienne plusieurs fois de suite la nuit et le week-end. Cette période a été décisive sur le choix d'une solution entièrement basée sur la sauvegarde sur disque, car il fut impossible de récupérer suffisamment de données pour redémarrer le matin avec les systèmes à bandes. C'est donc grâce aux disques externes en USB2 que les données ont pu être récupérées à l'époque.

Les tests initiés jusqu'alors sur LA solution de sauvegarde à dénicher ont du s'accélérer car il devenait très imprudent de continuer avec ce système. », Gaël CORDON, DSI chez L-Acoustics

La solution Matrix Appliances

Les prérequis étaient les suivants :

Pas de bande magnétique, externalisation possible des disques sans obligation de souscrire un abonnement en ligne pour la sauvegarde, console de gestion http ou accessible par bureau distant, rackable, copie très rapide ne ralentissant pas le réseau (plus de 80 mouvements/jour toutes données confondues), format des fichiers natif.

De nombreuses solutions du marché ont pu être soit testées, soit entrevues lors d'entretiens. Toutes n'ont répondu que partiellement aux exigences.

Le choix de Matrix Appliances est intervenu peu de temps après avoir pris contact avec la société. Une démonstration dans nos locaux a su écartier les doutes qui restaient par rapport notamment au format de l'Appliance. Un modèle mutlirack2-2000, châssis rackable de 19" équipé de 4 disques de 500 Go en RAID 5 et deux baies de médias a été retenu avec des média de 500 Go. La rotation des sauvegardes s'effectue quotidiennement sur les jours ouvrés de la semaine. Une sauvegarde Mensuelle est toujours disponible dans la deuxième baie de médias hotswap. Une sauvegarde mensuelle est également assurée grâce aux disques durs externes de 1To qui ont pu être reconnectés sur l'Appliance, pour être toujours déportés hors de l'entreprise en cas de Vol ou d'incendie.

A cela s'ajoute une sauvegarde Semestrielle.

Les avantages de la solution :

L'Appliance représente le point central du système de sauvegarde. Il n'y a plus de travaux complexes, ni de solutions autres que DataClone à utiliser au quotidien.

La sauvegarde sur le raid interne de l'Appliance permet d'effectuer les sauvegardes en toute transparence durant la journée, alors que le soir l'écriture sur les disques extractibles a lieu la nuit.

Le mode natif des fichiers permet de récupérer très rapidement un fichier effacé que ce soit sur l'Appliance ou les médias.

Il est très simple de vérifier très régulièrement que l'ensemble des informations est accessible. Au cas où il y aurait destruction complète de la salle informatique, les données restent directement exploitables sans devoir les restaurer par un utilitaire, ce qui répond aux plans de reprise d'activité prévue pour notre PME.

Performance, compatibilité et économies

« Mr Widjaja et moi-même nous satisfaisons au quotidien de cet investissement très raisonnable qui nous dégage de tâches répétitives fastidieuses.

L-ACOUSTICS grossissant toujours, les serveurs devraient évoluer prochainement. Au programme, un contrôleur de domaine indépendant du serveur de fichiers, un serveur TSE, une gestion de projets...donc de nouvelles données à sauvegarder !

Je n'ai trouvé qu'un seul bémol dans cette solution, mais qui ne faisait pas partie de mon cahier des charges ! Comme les données doivent être accessibles simplement, le revers de la médaille est qu'il n'y a pas de cryptage. (peut-être d'ailleurs qu'une solution à ce problème est déjà à l'étude chez Matrix Appliances) », Gaël CORDON, DSI chez L-Acoustics.