



La Mutuelle Renault renouvelle sa confiance à Matrix Appliances pour la sécurisation de ses données informatiques

Pour la deuxième fois en 4 ans, la Mutuelle Renault opte pour une solution Matrix Appliances et confirme ainsi sa confiance pour gérer, sauvegarder, archiver, restaurer les données de ses plus de 96 000 assurés.

A l'initiative de la famille Renault, La Mutuelle Renault fut créée au tout début du siècle dernier, pour le personnel de la société Renault, sous le nom de Caisse de Secours Mutuels.

Depuis 2010 la Mutuelle Renault est ouverte à tous les assurés sociaux et propose des garanties santé pour les personnes individuelles, mais également des contrats collectifs pour les entreprises.

Forte de son siècle d'expérience dans le domaine de la protection sociale de ses adhérents, la Mutuelle Renault peut se positionner en leader dans son secteur.

Le siège social de la société situé à Boulogne- Billancourt compte aujourd'hui près de 60 salariés pour un parc informatique de 70 postes et de nombreux serveurs physiques et virtuels sous Windows 2008, ainsi qu'un AS 400

Philippe FAYOL, responsable des systèmes d'information et technique nous fait partager son expérience.

Quels sont les principaux enjeux pour vous en matière de sauvegarde, d'archivage, de restauration ?

« Nous comptons aujourd'hui plus de 56 000 cotisants pour plus de 96 000 personnes protégées. Cela représente un volume de données d'environ 2To. Bien évidemment s'agissant de santé, les données stockées sont confidentielles.

Ainsi donc la problématique qui se pose est tout d'abord la sécurisation des données au quotidien, la fiabilité des sauvegardes et leur archivage en lieu sûr. L'efficacité et la rapidité de restauration en cas de panne, crash, perte de données accidentelle, etc est également un élément primordial.

Nous ne pouvons pas nous permettre d'égarer quelque donnée ou encore de rester inactifs plusieurs jours à cause d'un problème technique. La santé n'attend pas et nous devons pouvoir traiter et avoir accès aux informations en continu pour garantir un maximum de sécurité et de suivi envers nos assurés. »

Client:

Mutuelle Renault
Siège Social 9 rue de Clamart
92772 Boulogne Billancourt Cedex
<http://www.mutuellerenault.fr>

Chiffres clés:

Effectif: 60 personnes
Nombre de postes: 70
Environnement: Windows 2008
Volume de données: 2To

Contact Décisionnel:

Marc LAFORGE, Directeur Général

Contact technique:

Philippe Fayol, responsable des systèmes d'information
Tel: 01 46 94 29 00
Fax : 01 46 94 29 69

Enjeux:

La sécurisation des données confidentielles, la réduction des temps de sauvegarde beaucoup trop longs, et la fiabilité des restaurations en cas de besoin.

Parlez-nous de votre ancien système de sauvegarde...

« Avant d'opter pour une solution Matrix Appliances, nous sauvegardions sur des bandes magnétiques. Cela s'est très vite avéré être fastidieux, tant au niveau du temps de sauvegarde que de la restauration. Effectivement, le temps de sauvegarde quotidien était parfois si long que celle-ci n'était pas terminée le matin, ce qui perturbait le travail des employés.

Souvent, les tentatives de restauration après sinistre s'avèrent tout aussi décevantes.

Au-delà des difficultés techniques rencontrées, il faut dire que les lecteurs LTO et les cartouches coûtent relativement cher.

Il était donc nécessaire d'opter pour une solution plus adaptée.

Nous avons donc commencé à nous renseigner sur les produits présents sur le marché qui nous permettraient de supprimer les problèmes de lenteur et les difficultés de restauration, le tout dans un budget raisonnable.

La solution devait nous permettre d'effectuer des sauvegardes complètes et quotidiennes, une sauvegarde en ligne n'étant pas adaptée compte tenu de la confidentialité des données. »

Qu'est-ce qui vous a convaincu de changer pour une solution Matrix Appliances ?

« La solution d'archivage sur disque présentait de réels avantages :

- la rotation des médias qui offre plus de sécurité et la possibilité de stocker les données « off-site » grâce aux médias extractibles qui sont tous compatibles entre eux
- la vitesse d'accès aux données que ce soit pour la sauvegarde ou la restauration. Avec les bandes il fallait dérouler l'intégralité du support pour être sûr de votre sauvegarde
- la résistance de ce support beaucoup plus pérenne que la bande magnétique, fragile et qui se dégrade au fil du temps.
- la fonction de sauvegarde d'image complète Windows nous a également convaincu d'opter pour cette solution.
- la possibilité de sauvegarder et restaurer nos données AS400, opération qui a été testée et validée en réel sur notre machine.

« Sa facilité
d'utilisation, son
intégration rapide et
professionnelle ont
réellement répondu
à nos attentes »

Nous avons commandé notre première machine VP Clone en 2008. Un modèle Multitrack (Black) MR2 8000, puis avons renouvelé commande en novembre 2012 avec un même modèle Black fabriqué par IBM. »

Comment la solution s'est-elle adaptée à votre environnement ?

« L'installation de la solution dans notre environnement s'est passée sans aucun problème. Elle est entièrement compatible avec nos serveurs, et avec n'importe quel OS (Windows, linux, mac, Unix, AS400...)

Sa facilité d'utilisation, son intégration rapide et professionnelle ont réellement répondu à nos attentes.

A présent une seule console suffit à gérer les sauvegardes en réseau et les clones de serveurs.

Nous faisons des restaurations de fichier ou dossiers supprimés grâce à la bonne gestion des rétentions. En effet le logiciel DataClone offre la possibilité de conserver des versions de backup de 0 à 999 jours.

Le retour sur investissement a été très rapide et pour l'avenir nous avons déjà vérifié la compatibilité de la solution sur des futurs environnements virtualisés (ou « Hyper-V », fonction disponible en natif et qui ne nous coûtera rien de plus pour la mettre en œuvre)» Philippe Fayol, responsable des systèmes d'information.